

Onderdeel: Algemene voorwaarden**ALGEMENE VOORWAARDEN**

Voor aanbidding verkoop-, levering- en adviseringswerkzaamheden en voor aanneming van werk.

Artikel 1 – algemene bepalingen

1. Deze algemene voorwaarden en hetgeen in de opdrachtbevestiging staat vermeld, zijn telkens van toepassing op de met ons gesloten overeenkomsten en op de door ons gedane aanbiedingen.
2. Afwijking van deze algemene voorwaarden kan niet anders dan uitdrukkelijk en schriftelijk geschieden.

Artikel 2 - aanbidding en overeenkomst

1. Elke van ons uitgaande aanbidding is vrijblijvend.
2. Een overeenkomst met ons komt tot stand op het laatste van de navolgende tijdstippen:
 - door het terugontvangen door ons van de aan de opdrachtgever toegezonden orderbevestiging, nadat die door de opdrachtgever is ondertekend; het achterwege blijven van de terugzending kan ons echter niet worden tegengeworpen; dan wel afbreuk doen aan het bewijs dat een overeenkomst tot stand is gekomen.
 - indien de eventuele bedongen vooruitbetaling, zoals in onze aanbidding of orderbevestiging omschreven, door ons voor of op het bedongen tijdstip ontvangen is.
3. Indien wij ons, voordat een overeenkomst tot stand is gekomen –om welke reden dan ook- uit de onderhandelingen met de wederpartij terugtrekken, zijn wij niet gehouden tot vergoeding van enigerlei schade uit dien hoofde.

Artikel 3 – prijzen

1. De door ons opgegeven prijzen zijn gebaseerd op levering af-kantoor, waaronder wordt verstaan: levering gereed vanaf ons kantoor te Stompeteren.
2. Alle prijzen zijn exclusief BTW.
3. Alle prijzen en tarieven, alsmede hiermee verband houdende uitgangspunten en voorwaarden zijn vastgelegd in onze offerte.
4. Het bepaalde in lid 3 e.v. van dit artikel vindt overeenkomstig toepassing plaats op de berekening van meerwerk.

Artikel 4 – levertijd

1. De levertijd is gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de overeenkomst geldende werkomstandigheden en op de veronderstelling van tijdige levering van de voor het uitvoeren van de overeenkomst benodigde materialen en goederen.
2. De levertijd wordt door ons zo nauwkeurig mogelijk opgegeven, maar is uitdrukkelijk niet bindend.
3. De levertijd gaat in op het laatste van de navolgende tijdstippen:
 - de dag van de totstandkoming van de overeenkomst;
 - de dag van de ontvangst door ons van de voor uitvoeren van de overeenkomst noodzakelijke bescheiden, gegevens, toestemming e.d.
4. Indien vertraging ontstaat tengevolge van de omstandigheden, bedoeld in lid 1 van dit artikel, wordt de levertijd met een zodanige periode verlengd, als, alle omstandigheden in aanmerking komen, redelijk is.
5. Indien de opdrachtgever in gebreke blijft met de nakoming van zijn betalingsverplichting, voortvloeiende uit enige met ons gesloten overeenkomst, zal tenminste de levertijd voor de duur daarvan worden geschorst, onverminderd de overige rechten die ons uit dien hoofde alsdan toekomen.
6. De goederen of diensten gelden ten aanzien van levertijd geleverd, wanner deze ter verzending gereed zijn.
7. Overschrijding van de levertijd tot een termijn van 31 dagen nadat de opdrachtgever ons schriftelijk aangetekend tot nakoming heeft gesommeerd geeft de opdrachtgever niet het recht op opschorting of niet nakoming van zijn aandeel in deze overeenkomst, noch in een andere met ons gesloten overeenkomst, noch op schadevergoeding.

Onderdeel: Algemene voorwaarden

8. Overschrijding van de levertijd met een termijn van 31 dagen of meer, mits na aangetekend schriftelijke sommatie tot levering door de opdrachtgever, geeft de opdrachtgever uitsluitend het recht de overeenkomst te ontbinden door dit schriftelijk aangetekend aan ons kenbaar te maken. Schadevergoeding is nimmer verschuldigd.
9. Dit artikel is voor wat betreft de aanneming van een werk door ons van overeenkomstige toepassing.

Artikel 5 – levering

1. Wanneer een gedeelte van de werkzaamheden gereed is, hebben wij de keuze dit deel te leveren dan wel te wachten met de levering tot het gehele werk gereed is.
2. Facturen, betrekking hebbende op een gedeeltelijke levering, dienen door de opdrachtgever te worden voldaan binnen de in artikel 11 genoemde betalingstermijn.
3. Indien een opdrachtgever een bestelling plaatst op afroep moet deze binnen de daarvoor overeengekomen termijn daadwerkelijk worden afgeroepen en afgenomen. Indien niet binnen de overeengekomen termijn afroeping en afname plaatsvindt, zijn wij gerechtigd kosten in rekening te brengen, onverminderd enig ander recht dat ons alsdan uit dien hoofde toekomt.
4. Wij zijn vrij in keuze van onze toeleverancier.

Artikel 6 – afmetingen, gewichten, maten, asbestinventarisatie, etc.

1. Voor zover wij bij onze werkzaamheden gebruik maken van gegevens door of namens de opdrachtgever, hoe dan ook aan ons verstrekt, staat deze jegens ons in voor de juistheid en volledigheid van de gegevens en zijn wij gerechtigd daarvan gebruik te maken. Wanneer er verschil bestaat tussen de verstrekte gegevens en de werkelijkheid hebben wij het recht op schadeloosstelling of bijbetaling.
2. In afbeeldingen, tekeningen, berekeningen e.d. door ons vermelde gegevens als maten, gewichten, aantallen, samenstelling en andere technische specificaties, zijn niet bindend.
3. Wij behouden ons het recht voor kleine veranderingen aan te brengen, die naar ons oordeel de kwaliteit van ons product ten goede komen.
4. Ondanks de zorgvuldige wijze van voorbereiding en uitvoering van asbestinventarisatie kan niet worden gegarandeerd dat alle asbesthoudende materialen zijn geïnventariseerd, men dient dus alert te zijn, bij renovatie/sloop op asbestbronnen. Wij zijn niet aansprakelijk voor enig gevolg in welke vorm dan ook inzake niet geïnventariseerde asbestbronnen. Dit geldt tevens voor asbesthoudende materialen welke zijn toegepast in niet onderzochte gedeelten. In het inventarisatie rapport worden de niet onderzochte gedeelten benoemd.
5. Elk door ons te verrichten asbestonderzoek betreft een inspanningsverplichting en nooit een resultaatsverplichting.

Artikel 7 – risico

1. Het risico van schade of breuk van goederen van de aan ons ter be- of verwerking of ter bewaring gegeven goederen, waaraan of waarmee waar dan ook een opdracht wordt verricht, is voor rekening van de opdrachtgever.
2. Indien een tijdig ingediende klacht met betrekking tot het geleverde product, dienst of advies gegrond is, zijn wij slechts gehouden tot het opnieuw leveren van soortgelijk product, dienst of advies. Iedere andere of verder gaande aansprakelijkheid van ons wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 8 – bijzondere bepalingen

1. De opdrachtgever zorgt ervoor dat wij overeengekomen werkzaamheden op het werk zonder belemmering en ongestoord kunnen uitvoeren.
2. Alle schade, die direct of indirect het gevolg is van niet nakomen door de opdrachtgever van de verplichting, genoemd in lid 1, dan wel van het opvolgen van instructies of aanwijzingen van de opdrachtgever, is voor rekening van de opdrachtgever.

Onderdeel: Algemene voorwaardenArtikel 9 – meerwerk

1. Als meerwerk wordt beschouwd al hetgeen door ons meer gepresteerd dan uitdrukkelijk is vastgelegd in de overeenkomst of in de opdrachtbevestiging.
2. In de overeenkomst is de bevoegdheid voor ons inbegrepen om door ons verricht meerwerk afzonderlijk in rekening te brengen, zodra het daarvoor in rekening te brengen bedrag bekend is.
3. Meerwerk zal in het algemeen worden verrekend volgens de tussen partijen overeengekomen eenheidsprijzen c.q. tarieven. Wanneer dit geen uitkomst biedt, zal verrekening geschieden aan de hand van de prijzen c.q. tarieven, geldend op de datum dat de werkzaamheden zijn verricht, resp. hadden moeten zijn verricht.

Artikel 10 – eigendomsvoorbehoud

1. Het eigendom van het uit hoofde van de overeenkomst geleverde gaat eerst op de opdrachtgever over, nadat de vorderingen van ons op de opdrachtgever ter zake van de door ons aan hem krachtens overeenkomst geleverde of nog te leveren goederen, c.q. ter zake van de krachtens zodanige overeenkomst tevens ten behoeve van de opdrachtgever verrichte of nog te verrichten werkzaamheden c.q. ter zake van tekort schieten door de opdrachtgever in de nakoming van een zodanige overeenkomst, integraal en met inbegrip van rente en kosten zijn voldaan.
2. Alle kosten en schade gedurende de periode dat het eigendom nog niet is overgegaan, komen ten laste van de opdrachtgever.
3. Wij zijn te allen tijde bevoegd ons eigendom of onze eigendommen tot ons te nemen, in het bijzonder indien de opdrachtgever niet tijdig betaalt, dan wel vermoedelijk niet in staat is of zal zijn om te betalen. Het resterende bedrag moet onverwijld door de opdrachtgever worden betaald.
4. Het is de opdrachtgever verboden om gebruikt te maken van reeds geleverde diensten of producten voordat deze legitiem eigendom zijn geworden van de opdrachtgever. Overtreding van dit verbod zal inhouden dat alle kosten of derving van opbrengsten inzake het betreffende product of dienst op de opdrachtgever zullen worden verhaald. Alle verhaalskosten, juridische kosten en incassokosten, komen voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 11 – betaling

1. Betaling van de overeengekomen prijs vindt plaats binnen 30 dagen na factuurdatum, tenzij betaling uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.
2. In geen geval mag wijziging worden aangebracht in het gefactureerde BTW-bedrag.
3. Indien de factuur 30 dagen na de factuurdatum nog onbetaald is gebleven, wordt het in rekening gebrachte bedrag automatisch verhoogd met een vertragingsrente van 1% per maand of gedeelte van een maand, welke rente opdrachtgever aan ons verschuldigd is door het enkele feit van niet betaling binnen de gestelde termijn van 30 dagen en wel over het factuurbedrag inclusief BTW.
4. Het bepaalde in het vorige lid laat onverlet het feit dat de opdrachtgever van rechtswege en zonder dat sommatie of ingebrekestelling nodig is jegens ons in verzuim en gebreke is, wanneer niet binnen de overeengekomen termijn, althans binnen 30 dagen na factuurdatum, betaald is.
5. Alle betalingen dienen te geschieden zonder schuldvergelijking op onze rekening of op een door ons aangewezen rekening.
6. Betaling wordt geacht te zijn geschied wanneer de bankrekening van ons is gecrediteerd of bij betaling per kas op de datum van de kwitantie.
7. Wij hebben te allen tijde het recht te verlangen dat door de opdrachtgever op voor ons aanvaardbare wijze zekerheid wordt gesteld voor de nakoming van zijn verplichtingen, en in het bijzonder de betaling van de koopprijs. Niet voldoening aan een daartoe strekkend schriftelijk beschouwen, zonder dat rechtelijke tussenkomst is vereist, onverminderd ons recht op schadevergoeding.
8. Wij hebben eveneens het recht openstaand factuurbedrag geheel en onmiddellijk op te eisen, dan wel de overeenkomst als ontbonden te beschouwen, onverminderd ons recht op schadevergoeding, ingeval van faillissement van de opdrachtgever, surséance van betaling, beslag op een belangrijk deel van diens eigendommen, beslag op goederen of liquidatie van diens onderneming.
9. De opdrachtgever zal in verzuim zijn door het enkele verstrijken van enige overeengekomen termijn of het niet nakomen van enige verplichting, zonder dat ingebrekestelling wordt vereist.

Onderdeel: Algemene voorwaardenArtikel 12 – tekeningen, berekeningen, kwaliteitshandboeken, etc.

De door ons uitgebrachte aanbieding, de door ons vervaardigde of verstrekte of gebruikte tekeningen, berekeningen, kostenbegrotingen, beschrijven, schema's, modellen, kwaliteitshandboeken, blijven ons eigendom, ook al zijn daarvoor kosten in rekening gebracht. De opdrachtgever staat er voor in dat geen gegevens betreffende de door ons gebezigde methode's dan met onze uitdrukkelijke schriftelijke toestemming gekopieerd worden, aan derden worden getoond, bekend gemaakt, of anderszins worden gebruikt. Wij kunnen te allen tijde teruggave van de stukken verlangen.

Artikel 13 – klachten, reclamatie

1. Tenzij door de opdrachtgever uitdrukkelijk en schriftelijk bijzondere kwaliteitseisen zijn gesteld, die door ons zijn bevestigd, wordt gewone handelskwaliteit geleverd.
2. Bij een klacht is de opdrachtgever, gehouden binnen 8 dagen nadat hem het beweerdelijk gebrek bekend is geworden, schriftelijk aangetekend bij ons te reclameren. Bij gebreke en tijdige reclamatie zal de opdrachtgever geen enkel recht te dier zake tegen ons kunnen doen gelden.
3. Indien een tijdig ingediende klacht gegrond is, hebben wij het recht alsnog onze verplichting na te komen, hetzij door middel van vervanging van het geleverde, hetzij door middel van herstel van het gebrek, zonder dat de opdrachtgever verder te dier zake iets van ons kan vorderen. Mocht nakoming niet meer mogelijk zijn, dan zijn wij niet verder aansprakelijk dan tot ten hoogste een bedrag, gelijk aan de oorspronkelijke waarde van het geleverde, met uitsluiting van iedere andere of verdergaande aansprakelijkheid.
4. Wij zijn niet aansprakelijk voor verborgen gebreken van het geleverde.
5. De garantie op grond van dit artikel komt te vervallen zodat geen klachten in behandeling zullen worden genomen, indien –anders dan in noodgevallen- zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming derden werkzaamheden aan het geleverde hebben verricht.
6. Het beweerdelijk niet nakomen door ons van garantie-verplichtingen ontslaat de opdrachtgever niet van de uit enige overeenkomst met ons jegens hem voortvloeiende verplichtingen.
7. Indien de opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting die voor hem uit de gesloten of daarmee samenhangende overeenkomst voortvloeit, zijn wij met betrekking tot geen van onze overeenkomsten met hem tot enige garantie gehouden.
8. In geen geval zijn wij aansprakelijk voor schade, direct of indirect, ontstaan door gebreken aan de geleverde producten of door gebrekkige prestatie, waaronder begrepen het verstrekken van gegevens en adviezen, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van ons.

Artikel 14 – aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van ons uit hoofde van de gesloten overeenkomst is uitdrukkelijk beperkt tot nakoming van de in artikel 13 omschreven verplichtingen; elke vordering tot schadevergoeding is uitgesloten.
2. Wij sluiten de aansprakelijkheid uit voor kosten, schaden en interessen, ontstaan als direct of indirect gevolg van:
 - schending van octrooien, licenties of andere rechten van derden als gevolg van gebruik van door of namens de opdrachtgever verstrekte gegevens;
 - handelen of nalaten van onze ondergeschikten of anderen, door of namens ons bij de uitvoering van de overeenkomst tewerk gesteld;
 - overschrijding van de levertijd;
 - overmacht;
 - adviezen, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van ons.
3. De opdrachtgever is gehouden tot schadeloosstelling van ons voor alle kosten, schaden en interessen, die mochten ontstaan als direct of indirect gevolg van rechtsvorderingen, door derden ter zake van uitvoering van de overeenkomst tegen ons ingesteld; de opdrachtgever is uit hoofde van de overeenkomst gehouden gevolg te geven aan de oproep in vrijwaring door ons.

Artikel 15 – overmacht

Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van ons onafhankelijke omstandigheid –ook al was deze ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst te voorzien- die nakoming door ons van de overeenkomst tijdelijk of blijvend verhindert, alsmede, voor zover daaronder niet is

Onderdeel: Algemene voorwaarden

begrepen, oorlog, staat van beleg, oorlogsdreiging, terrorisme, burgeroorlog, oproer, werkstaking, werklidenuitsluiting, transportproblemen, brand, epidemieën, quarantaine, weersomstandigheden, ernstige storingen in ons bedrijf, alsmede onvolledig, met tijdig of niet nakomen door onze leveranciers, alle belemmeringen veroorzaakt door maatregelen van overheidswege of van organisaties, in verband met deze maatregelen genomen besluiten of getroffen regelingen van organisatorische aard.

Artikel 16 – opschorting en ontbinding

1. Ingeval van verhindering tot uitvoering door ons van de overeenkomst, tengevolge van overmacht, zijn wij gerechtigd om zonder rechtelijke tussenkomst de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden door middel van een van een daartoe strekkende aangetekende brief, zonder dat wij tot enige schadevergoeding gehouden zullen zijn.
2. Na ontbinding, bedoeld in het vorige lid, is de opdrachtgever gehouden tot betaling van het evenredig verschuldigde en het tot zich nemen van de goederen, waarop de overeenkomst nog betrekking heeft, bij gebreke waarvan wij bevoegd zijn deze zaken voor rekening en risico van de opdrachtgever te doen opslaan.
3. Indien de opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting, die voor hem uit de met ons gesloten overeenkomst of uit een daarmee samenhangende overeenkomst voortvloeit, dan wel indien het aan ernstige twijfel onderhevig is of de opdrachtgever in staat is of bereid is aan zijn contractuele verplichting jegens ons te voldoen, alsmede ingeval van faillissement, surséance van betaling, stillegging, liquidatie, of gehele of gedeeltelijke overdracht – al dan niet tot zekerheid- van het bedrijf van opdrachtgever, waaronder wordt begrepen de overdracht van –een belangrijk deel van- zijn vorderingen, zijn wij gerechtigd om zonder in gebreke stelling onze verplichtingen uit hoofde van de gesloten overeenkomst op te schorten en/of zonder rechtelijke tussenkomst deze overeenkomst door een daartoe strekkende schriftelijke verklaring geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zulks zonder dat wij tot enigerlei schadevergoeding of garantie gehouden zullen zijn onverminderd de ons overigens toekomende rechten.
4. De opdrachtgever is niet gerechtigd ontbinding van de overeenkomst met terugwerkende kracht te vragen.

Artikel 17 – kosten

Alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, welke wij maken ter uitvoering van de overeenkomst en algemene voorwaarden, komen ten laste van de opdrachtgever.
De buitengerechtelijke kosten bedragen minimaal 15% van de hoofdsom. Alle kosten zullen worden berekend aan de hand van marktconforme tarieven.

Artikel 18 – geschillen

Alle geschillen, die mochten ontstaan naar aanleiding van een overeenkomst, waarop deze voorwaarden geheel of ten dele van toepassing zijn, of die ontstaan naar aanleiding van overeenkomsten, die een uitvloeisel zijn van zodanige overeenkomst, zullen worden voorgelegd aan de Kantonrechter in de plaats en in de gevallen die de wet bepaalt, resp. in de gevallen waarin beoordeling van het geschil wettelijk niet is opgedragen aan de Kantonrechter, aan de bevoegde rechter in het arrondissement Alkmaar.

Artikel 19 – toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten, waarop deze voorwaarden geheel of ten dele van toepassing zijn, is het Nederlandse recht toepasselijk. Indien door ons een vertaling van deze algemene voorwaarden aan de opdrachtgever is verstrekt, blijft de Nederlandse tekst desalniettemin bindend, indien er enig verschil zou zijn tussen de Nederlandse tekst en de vertaling.

Artikel 20 – vroegere voorwaarden

Door depot van de onderhavige algemene voorwaarden zijn eerdere algemene voorwaarden van ons komen te vervallen.